

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

**¿QUIÉNES SON ESTAS EMPRESAS? NUNCA HE OÍDO DE ELLOS. ¿CÓMO OBTUVIERON MI INFORMACIÓN?** Renovate America, Inc. llevó a cabo anteriormente el programa HERO. El programa HERO financia las mejoras de energía en el hogar que usted paga a través de los impuestos a la propiedad. Es posible que haya visto una línea en su factura de impuestos a la propiedad para una evaluación "HERO". Personal Energy Finance Inc. (PEFI) ofrece un préstamo para mejoras en el hogar con el nombre de "Benji". Recibieron su información porque usted obtuvo un préstamo, solicitó un préstamo o solicitó una cotización de la empresa.

**NO ME DECLARÉ EN QUIEBRA. ¿POR QUÉ ESTOY RECIBIENDO AVISOS?** El aviso que recibió no significa que usted esté en quiebra. Significa que Renovate America y PEFI están en quiebra. Está recibiendo avisos para mantenerlo informado sobre los casos de quiebra de Renovate America y PEFI.

**YA PAGUÉ MI PRÉSTAMO BENJI O EVALUACIÓN HERO. ¿POR QUÉ RECIBO AVISOS?** Todos los prestatarios pasados y actuales con los que Renovate America o PEFI trataron en los últimos años reciben avisos.

**¿TODAVÍA TENGO QUE PAGAR MI PRÉSTAMO BENJI?** Sí, si tiene un préstamo, su obligación de préstamo no cambia. Usted sigue siendo responsable de realizar sus pagos mensuales según los términos de su préstamo.

**¿HAY ALGÚN CAMBIO RESPECTO A DÓNDE HAGO MIS PAGOS DE PRÉSTAMOS BENJI?** No, el recaudador de su préstamo sigue siendo el mismo en este momento. No hay cambios en cómo o dónde realiza sus pagos. Es importante que esté atento a su correo para saber si hay algún cambio en el lugar al que se deben enviar sus pagos.

**TENGO UNA EVALUACIÓN HERO. ¿LA AFECTARÁ LA BANCARROTA?** No. Los pagos por su evaluación fiscal no cambiarán y deberá continuar pagándolos a través de sus impuestos a la propiedad o hipoteca.

**¿QUÉ PASA SI TENGO PREGUNTAS O INQUIETUDES ACERCA DE MI EVALUACIÓN FISCAL HERO?** Puede comunicarse con la autoridad gubernamental que firmó el Contrato de evaluación para hacer preguntas, obtener copias de su evaluación, obtener una declaración de pago o plantear inquietudes:

**California:**

Condado de Los Ángeles: 323-265-8160

Consejo de Gobiernos de Western Riverside (WRCOG): 951-405-6731

Autoridad de Desarrollo de Comunidades del Estado de California (CSCDA): 925-476-5644

**Florida:**

Florida Development Finance: 844-873-7223, opción 1

**Missouri:**

Distrito de Energía Limpia de Missouri: 866-554-4083, ext. 700

También es posible que desee ponerse en contacto con un abogado para obtener asesoramiento legal. Si tiene bajos ingresos o es anciano, puede calificar para recibir asistencia legal gratuita o de costo reducido de un proveedor de servicios legales.

**ME GUSTARÍA DEJAR DE RECIBIR ESTOS AVISOS.** Debe enviar una solicitud por escrito para dejar de recibir notificaciones. Envíe su solicitud por escrito a [RAInquiries@Stretto.com](mailto:RAInquiries@Stretto.com) o por correo a:

**Renovate America, Inc., et al. Notice Processing**

**c/o Stretto**

**410 Exchange, Suite 100**

**Irvine, CA 92602**

**TODAVÍA TENGO PREGUNTAS. ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?** Visite el sitio web del caso en <https://cases.stretto.com/renovateamerica/> o llame al 855-432-5822 para hablar con un representante de quiebras. Los representantes están disponibles en el idioma de su preferencia, incluido el español.